

フォローアップのコツ

相手の結果を早く出してあげる事がリピートにつながります

製品をお渡しした時にサポートさせて頂く旨をお伝えしましょう

会話例

最初はいろいろとわからないこともあると思いますし、私も〇〇さんの変化を直接お聞きしたいので

1日目、2日目、5日目に携帯かご自宅にご連絡して、ご様子を伺いたいのですが、何時ごろが、ご都合がよろしいですか？ それとも LINEの方がよろしいですか？

フォロー

1日目 ポイント → ここは自分が話すのではなく相手に話してもらえるように質問します

『もしもし〇〇さんですか？ 今、お時間よろしいですか？』

- ・ シェイクの味はいかがでしたか？
- ・ 今日はどんなものを食べましたか？
- ・ 食事は一回にできましたか？
- ・ 水分はどれくらい摂れましたか？
- ・ 便は出ていますか？
- ・ 何か困ったことはないですか？

2日目

『もしもし〇〇さんですか？ 今お時間よろしいですか？』

- ・ 今日は朝からどんな食べ方をされましたか？（シェイクの回数をチェック）
- ・ 水分は2ℓ以上摂れましたか？
- ・ 便の調子はいかがですか？
- ・ 何か困ったことはないですか？

5日目

『もしもし〇〇さんですか？ 今お時間よろしいですか？』

- ・ 今日は朝からどんな食べ方をされましたか？（シェイクの回数をチェック）
- ・ 水分は2ℓ以上摂れましたか？
- ・ 便の調子はいかがですか？
- ・ 何か困ったことはないですか？
- ・ 何か感じる変化はありませんか？

7日目

『もしもし〇〇さんですか？ 今お時間よろしいですか？』

- ・ 今日朝からどんな食べ方をされましたか？（シェイクの回数をチェック）
- ・ シェイクは甘いので何回も飲むと太ると思いませんか？ でも回数多く飲んだ方がカラダが栄養で満たされ脂肪を早く燃やしてくれるので、お腹が空いたらもう一回プラスしても大丈夫ですよ
- ・ 水分はどれくらい摂れましたか？
- ・ 便の調子はいかがですか？
- ・ シェイクはどれくらい残っていますか？

10日目

『もしもし〇〇さんですか？ 今お時間よろしいですか？』

- ・ 今日朝からどんな食べ方をされましたか？（シェイクの回数をチェック）
- ・ 水分はどれくらい摂れましたか？
- ・ 便の調子はいかがですか？
- ・ 何か困ったことはないですか？

あとは1週間おきに電話します

フォローのポイント

- ① 痩せないというお客様には水分の量とシェイクの量を聞きましょう
- ② お腹が空くという方には「だとしたらタンパク質が足りてないようですね。1回に入れるシェイクの量を増やすか、おやつ代わりにシェイクを飲んだりして回数を増やしてみてください」とアドバイスしましょう
- ③ それでもお腹が空くという方には「私もそうだったんですが、PPPを入れると、かなりお腹持ちがよくなりますよ」と話してください。他の追加の製品をおすすめする時も、自分の使ったときの体験を話すことを意識しましょう